

● メディアの数量 ( \_\_\_\_\_ 枚・台 )

● メディアの容量 ( カタログ容量 ) ( \_\_\_\_\_ MB・GB )  
 ● 撮影枚数、又はメディアの使用量 ( 約 \_\_\_\_\_ 枚・MB・GB・不明 )

● メディアの種類  コンパクトフラッシュ  マイクロドライブ  スマートメディア  SDメモリーカード(miniSD)  
 xDピクチャーカード  マルチメディアカード(MMC)  メモリースティック(PRO/Duo)  USBフラッシュメモリ  
 MO  フロッピーディスク  DVD-RAM/R/RW  CD-R/RW  ハードディスク ( PCごとお預け・ドライブのみ )

● デジタルカメラ又はパソコンの機種名・お使いの環境について ( メーカー: \_\_\_\_\_ 機種名/型番: \_\_\_\_\_ )  
 Mac OS ( OS 9以前・9.1・9.2x・10.1・10.2・10.3・10.4・その他: \_\_\_\_\_ )  
 Windows ( MS-DOS・3.1・95・98・NT4.0・2000・XP・その他: \_\_\_\_\_ )

● 障害発生時の状況について、当てはまるものにチェックを入れてください。

①  操作中に  起動時に  停止中に  起動中に  不明  その他 ( \_\_\_\_\_ )  
 ②  落としてしまった  ぶつつけてしまった  雨・水に濡れてしまった  踏みつけてしまった  歪んでしまった  
 誤ってファイルを削除した  誤ってフォルダを削除した  誤って電源を落とした  突然電源が落ちた  
 誤ってフォーマットした  誤って領域を開放した  突然障害が起こった  思い当たる原因はない

● ご依頼メディアの症状について、当てはまるものにチェックを入れてください。

画像・データが表示されない  画像・データが読み込めない  カード・ディスクにアクセスできない・認識されない  
 フォルダが表示されない  フォルダにアクセスできない  画像・データを記録できない・されない  OSが起動しない

● その他経緯や障害時の状況の詳細や、復旧に関してご要望がある場合は、是非ご記入下さい。

また、HDDをご依頼のお客様は、パーテーション情報(ディスクの構成・フォーマット形式)も、可能でしたらご記入ください。

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

● お預けになる物品(メディアの種類・本数)を漏れずに記入して下さい。発送の前には同梱品のチェックを必ずお願い致します。

レスキュー依頼書【この用紙です】 ( \_\_\_\_\_ 枚 )  ( \_\_\_\_\_ 枚・本 )  
 ( \_\_\_\_\_ 枚・本 )  ( \_\_\_\_\_ 枚・本 )  
 ( \_\_\_\_\_ 枚・本 )  ( \_\_\_\_\_ 枚・本 )

■ 申込者名(会社名・ご担当者名):



■ ご住所: 〒

■ TEL / FAX: /

■ メールアドレス:

● 特急作業はご利用になりますか? ( 特急作業を利用する ・ 特急作業を利用しない )

※有料オプションサービスとなります。  
詳細はWebにてご確認ください。